



さあ、新しい日常へ。

水先案内

Vol. 98
夏号

2023年(令和5年)
7月1日発行

新潟市の水道水が「安全」で「おいしい」 3つの理由!

詳しくはページを
めくってみよう!



水太郎は
「どこ」で「何を」
しているの?

詳しくはページを
めくってみよう!

緊急情報

断水

大雨

地震

避難情報



新潟市
LINE公式
アカウント



にいがた
防災メール



新潟市危機
管理防災局
Twitter



水道メーターの検針票と
一緒にお配りしています

新潟市水道局

検索

知って安心!
飲んで納得!

新潟市の水道水が

安全でおいしい 3つの理由



その

1

信濃川水系、阿賀野川水系の代表地点

市内11カ所のじゃ口から採水・検査をして
基準をクリアしているから

市内の水道水は、7カ所の浄水場から各家庭へ供給されています。
各浄水場の給水区域を代表する11地点のじゃ口から採水し、
法令に定められた水質基準全項目を検査しています。



じゃ口の採水は主に市内の
保育園で行っています

● = 浄水場

🔧 = 検査採水地点



さらに!

市内53カ所で毎日チェック

毎日検査として「色や濁り」「消毒効果」の確認を
市内53カ所で実施。皆さまに安心をお届けできるよう、
常に水道水の安全性をチェックしています。



お住いの地域の
水質検査結果は
こちらから

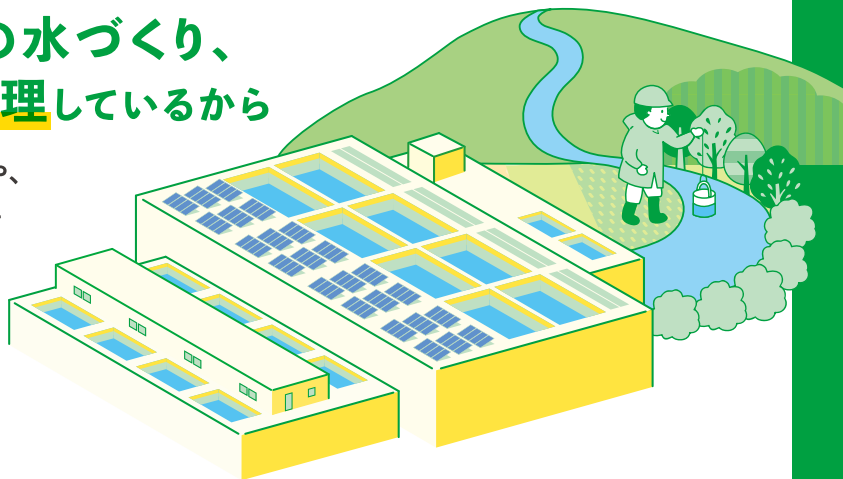


水質基準全項目は
こちらから

その2

河川水から浄水場の水づくり、 じゃ口まで適切に管理しているから

水道水の原料である河川水の水質や、
浄水場の水づくりの各工程が適切に
行われているか検査しています。
また、各家庭のじゃ口に届くまでの
配水過程の確認も行っています。



その3

国の基準より厳しい 独自の管理目標を設定しているから

信濃川、阿賀野川の最下流部に位置し、
農業や工場排水の影響を受ける可能性があります。
そのため、国の基準より厳しい独自の目標値を設定しています。
さらに、より安全でおいしい水道水の供給のために、
各浄水場で適切な活性炭処理を行っています。



検査の1例
農薬検査



検査の1例
異臭味検査



すべての地点で厳しい検査に **合格** しています!

水質管理技術の レベルアップを図っています

新潟市には、高度な検査機器と専門知識を持った職員が
そろった「**水質管理センター**」があります。

施設では、水質検査の精度と信頼性を第三者が客観的に
保証する制度「**水道GLP(水道水質検査優良試験所規範)**」を
堅持し、水質管理技術のレベルアップを図っています。



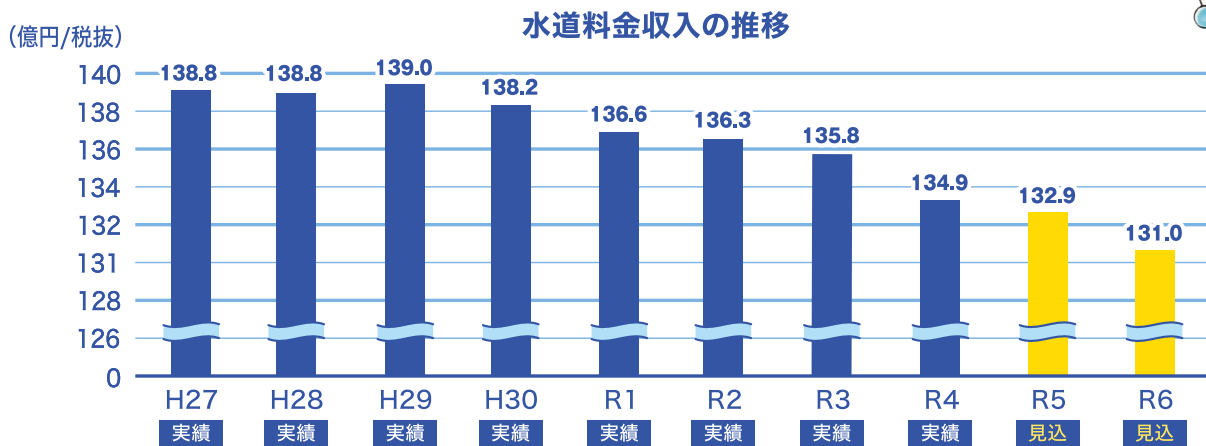
JWWA-GLP007
水道GLP認定

水質検査の精度と信頼の証
水道GLP認定マーク

お問い合わせは ☎0120-411-002 水道局水質管理課へ

今後も安定した水道事業を継続するためにも、皆さまに知ってもらいたいこと、ご理解いただきたいことを、水道事業に関するさまざまなデータ・数字を通してお伝えします。

給水人口の減少、節水機器普及の影響等により、水道料金収入は**減少**が進んでいます。



そんななか…

水道水をつくり、届けるための**施設や水道管の改修**に関する**支出**が**増加**しています。

収入減少 + 支出増加 = 厳しさを増す事業経営



水道事業運営に関する資金残高

令和2年度
72億円



令和5年度
(見込)
38億円

約**50%**
DOWN



新潟市水道局では、事業の見直しや効率化を図りながら、水道事業運営に必要な収入の確保について検討を行い、お客さまに「安全でおいしい水道水」を安定してお届けすることを目指します。

新潟市の水道事業経営について一緒に考えてみませんか

水道事業経営審議会 公募委員を募集しています

水道事業経営審議会は、社会情勢の変化や多様化するお客さまのニーズに的確に対応した事業経営を行うための審議の場として、学識経験者や各種団体の代表のほか、水道を利用するお客さま(公募)により構成されています。

活動内容 年4回程度開催する審議会で水道事業経営について調査・審議を行います。

募集人員 2名

任 期 委員に委嘱された日から2年間

応募資格 令和5年10月1日時点で以下の項目にすべて該当する方

- ・新潟市に在住する18歳以上の方
- ・平日昼間2時間程度の会議に出席できる方
- ・新潟市議会議員、新潟市職員及び新潟市の他の附属機関などの委員でない方

応募方法 テーマ「水道事業に期待すること」の作文(800字以上1200字以内)に、住所、氏名、連絡先(電話番号、電子メールアドレスなど)を記載し、下記の方法によりご応募ください。

- ①郵送 / 〒951-8560 新潟市水道局 経営管理課(住所は不要)
- ②FAX / 025-230-8700
- ③E-mail / keiei.ws@city.niigata.lg.jp

令和5年8月31日(木)必着でご応募ください

選考方法 提出いただいた作文を審査することにより選考します。

そ の 他 委員として審議会に出席いただいた場合に、報酬をお支払いします。



Q 水太郎はどこで何をしているの？

A 浄水場で水のおいしさ
チェックをしているよ！

水道水ができるまで
動画公開中！

浄水場で水道水が作られていく
様子を分かりやすく紹介しています！

新潟市水道局 浄水場バーチャルツアー



ボクが案内
しているよ！

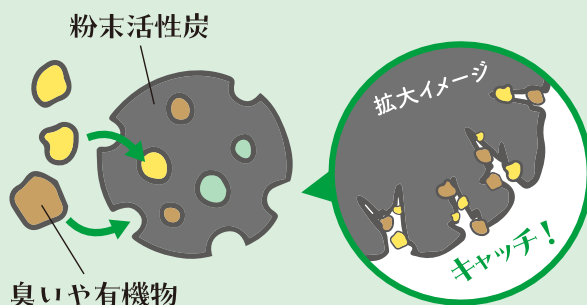


YouTube
新潟シティ
チャンネル



よりおいしくするために/ 粉末活性炭 が大活躍！

新潟市の水道水の原料は河川水です。
河川水は季節や天候、上流の水質に影響を
受けるため、常に変化しています。おいしい水道水を
お届けするため、その時々水質に合わせて
粉末活性炭を使用し、水に溶け込んだ臭いのもとや
有機物を取り除いています。



粉末活性炭は粉状で、表面に小さな穴が開いて
います。この小さな穴に、臭いのもとや有機物が
くっ付きます。

朝のひと手間で
もっとおいしく
安全に！

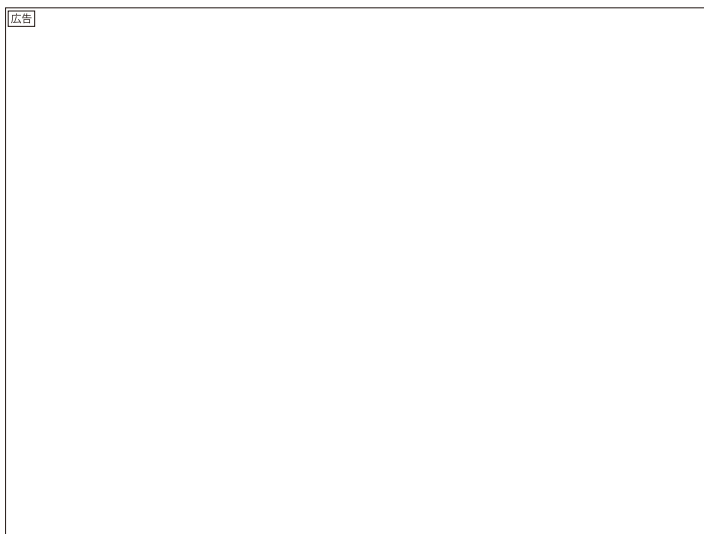
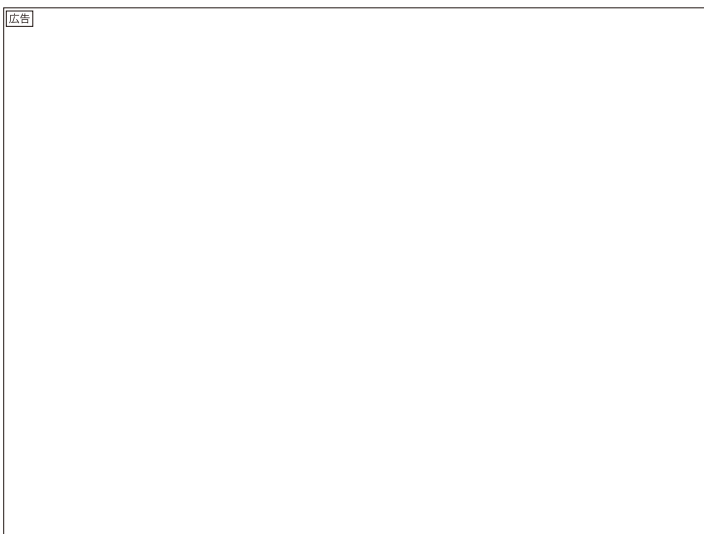
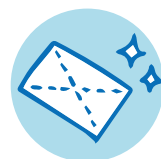
朝一番の 水道水を飲む前に！

バケツ1杯分程度を目安に、
食器洗いや洗濯、トイレの
排水などにお使いください。



朝一番や長い間留守にされたときの水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、
消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。また、鉛製給水管を
使用しているご家庭では、滞留するとわずかですが鉛が溶け出すこともあります。

お問い合わせは ☎0120-411-002 水道局水質管理課へ



設置者の皆さまへ

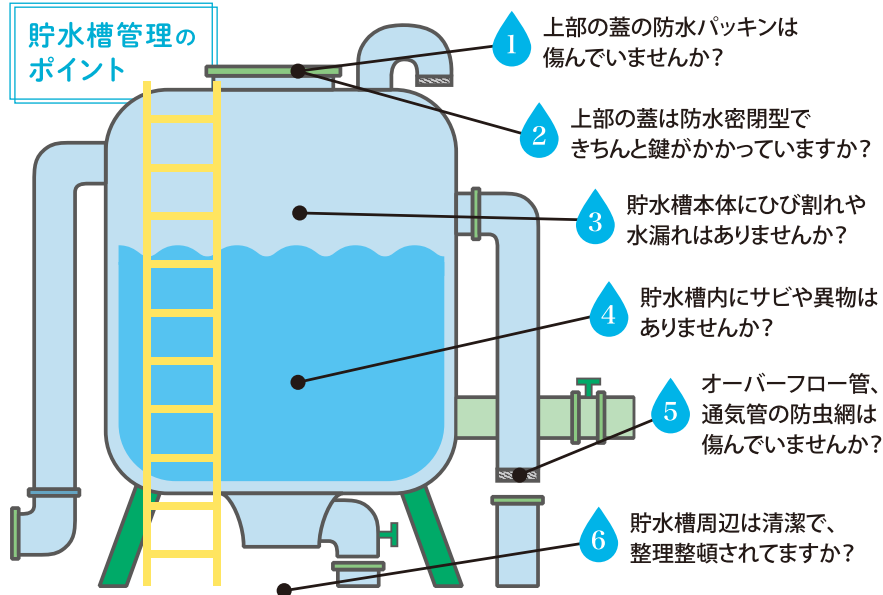
ビルやマンションの 貯水槽の清掃・点検忘れずに！

貯水槽とは？

ビル・マンション等の建物で水道を利用するために、いったん水道水をためておく設備。

貯水槽の設備は、設置者(ビル所有者やマンション管理組合など)が管理しています。管理状況についての不明点や疑問点は設置者にご確認ください。

貯水槽管理の ポイント



設置者の皆さまは
安全でおいしい水を飲むために
適切な管理をお願いします。

- ☑ 貯水槽は年1回以上清掃し、いつも清潔な状態を保つように努めましょう
- ☑ 清掃は、専門の貯水槽清掃業者へ依頼しましょう
- ☑ 清掃後の水質検査は、専門の水質検査機関へ依頼しましょう
- ☑ 貯水槽の周辺は常に清潔にし、周辺には水を汚染する恐れのあるものを置かないようにしましょう
- ☑ 貯水槽の状態や上部の蓋の施錠など施設の点検を行って、不備な点があれば速やかに改善しましょう

お問い合わせは ☎0120-411-002 水道局管路第1課へ

毎月振替も 可能です！

水道料金を口座振替でお支払いされているお客さまは
ご希望により『検針は2カ月ごと、料金は半分ずつ』の
毎月振替にできます。

口座振替の方は電話だけで毎月振替に変更可能

毎月振替についてお問い合わせ・申し込みは

新潟市水道局
お客さまコールセンターへ

☎0120-411-002

お困りの際は
ご連絡下さい

水道局へのお届け 漏水などの 通報 お問い合わせ



新潟市水道局お客さまコールセンター

☎0120-411-002

年中無休 受付時間 AM8:00～PM9:00

ご利用できない場合や受付時間外のご連絡は新潟市水道局(025-266-9311)へ

◆編集・発行

新潟市水道局

年4回、春(4・5月)夏(7・8月)秋(10・11月)冬(1・2月)発行。
水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら
水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560

新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

<http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuudo/suido>

E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

『ファイリングできます』



中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴を開け、ファイリングをすることができます。

広告

広告