

水先案内

みず

さき

あん

ない

新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得



みずさきあんない

冬号

Vol.72

2017年(平成29年)1月1日発行



新潟市水道局がお届けする水の情報紙

水先案内特集
水と生活
Vol.12

冬こそ注意!

かくれ脱水を防ごう!

..... P.5

- 平成27年度水道事業会計の決算概要・・・P.2
- 平成29年度水質管理計画.....P.3
- 水道局からのお知らせ.....P.4
- 平成29年度水道モニター募集.....P.6
- お引っ越しの連絡はお早めに.....P.6



冬号、水先案内をお届けいたします。

水道メーターの検針票と
一緒にお配りしています。

新潟市水道局ホームページ

新潟市水道局

検索

平成27年度

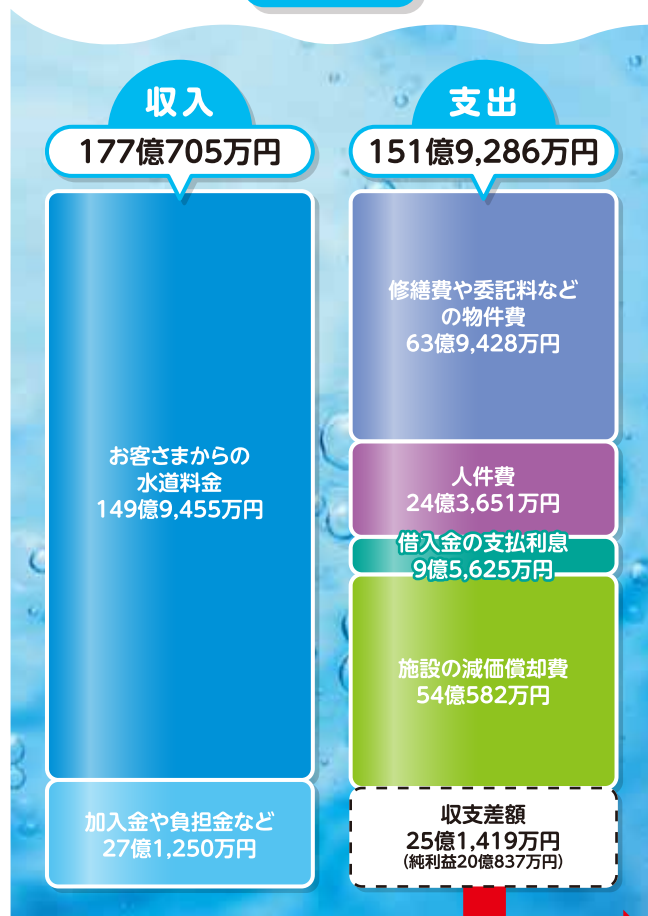
水道事業会計の決算概要



水道水をつくるための収入と支出（収益的収支）では、収入額177億705万円に対し、支出額は151億9,286万円となり、収支差額25億1,419万円（純利益20億837万円）を計上しました。純利益は水道施設の整備のために使います。なお、水道料金収入の基となる給水量は、前年度に比べ26万m³の減（▲0.27%）となり、減少傾向が続いています。一方、水道施設をつくるための収入と支出（資本的収支）では、収入額32億362万円に対し、支出額は102億1,263万円となり、収支不足額70億901万円は、減価償却費や積立金などの内部留保資金で補てんしました（金額は消費税込です）。

水道水をつくるための収入と支出

収益的収支

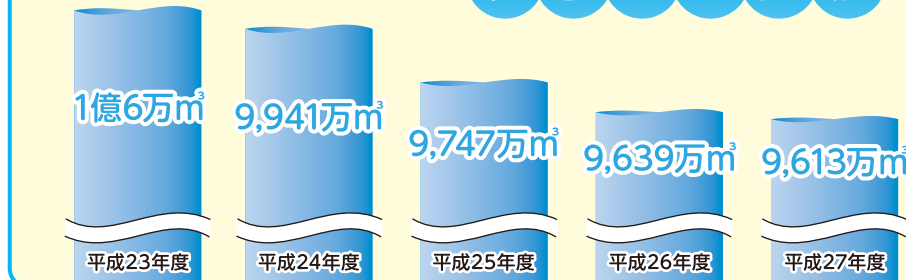


水道施設をつくるための収入と支出

資本的収支



給水量の推移



給水量は、右肩下がりが続いています。節水意識の高まりや、洗濯機、トイレなどの節水型機器の普及により、各世帯の使用量が以前に比べ少なくなっていることが主な理由と分析しています。また給水人口の増加も見込めない中、今後も減少傾向は続くものと考えています。

お問い合わせは、水道局経理課へ

平成29年度
水質管理計画が
できました

安心・安全な水をお届けします

品質
管理

広報

技術
向上

平成29年度は品質管理の充実、広報の充実、分析技術の向上を図り、さらにお客さまに信頼される水道を目指します。

「水質管理計画」とは？

どこの水を、どのくらいの頻度で、どのような項目について水質検査するのかを定めたものです。水質管理計画に基づいて適切に水質検査を行うことで、水道水の安全を守ります。法律で定められた水質検査（法令検査）の他に、本市独自の検査メニュー（独自検査Ⅰ・独自検査Ⅱ）を充実させています。



詳しくは
Webへ

法令検査

法律に定められた「水質基準」に適合しているかを検査します。

検査名称	検査を行う場所(箇所数)	検査頻度	検査の内容
じゃ口毎日検査	じゃ口(57)	毎日	色、濁り、消毒効果についての検査
じゃ口毎月検査	じゃ口(11)	月1回	一般細菌や大腸菌など安全の指標となる検査
基準全項目検査	じゃ口(11)	年4回	水質基準(51項目)全ての項目の検査

独自検査Ⅰ

川の水から浄水場、じゃ口までの各工程を検査します。

検査名称	検査を行う場所(箇所数)	検査頻度	検査の内容
河川水質検査	河川(4)	月1回	水道水の原料としての水質確認を行う検査
浄水工程検査	河川(4)/浄水場(6)/配水場(8)	月2回	主に浄水場での水処理を適切に行うための検査
配水工程検査	じゃ口(約17)	月1回	各家庭に送られる水の水質変化を確認する検査

独自検査Ⅱ

農薬検査、異臭味検査など、より安全でおいしい水にするために必要な項目を検査します。

検査名称	検査を行う場所(箇所数)	検査頻度	検査の内容
異臭味検査	浄水場(6)/じゃ口(11)	毎日/年4回	水道水の味・臭気に異常がないか確認する検査
残留塩素管理検査	管網末端(約50)	月1回(5月~10月)	残留塩素濃度を確認するための検査
農薬検査	河川(4)/浄水場(5)	年15回程度(5月~9月)	水源河川流域で使われている農薬の検査
トリハロメタン検査	浄水場(6)/じゃ口(14)	月3回(7月~9月)	消毒副生成物であるトリハロメタンの重点検査
原虫試験	河川(4)	年4回	クリプトスポリジウムとジアルジアおよびその指標菌の検査
ダイオキシン類検査	浄水場(4)	年2回	ダイオキシン類の検査
目標項目検査	じゃ口(11)	年4回	水質管理目標設定項目(19項目)の検査
放射性物質検査	河川(4)/浄水場(6)	月1回	水道水中の放射性物質に対する安全性確認のための検査

※検査計画は平成29年1月のものです。平成29年4月からの実施にあたり一部変更する可能性もあります。

こんなにたくさんの
検査をしてるって知らなかった！

じゃ口

浄水工程

農薬

トリハロ
メタン

配水工程

河川水質

残留塩素

異臭味
etc...



本市独自の検査が充実しているよね！検査結果は水道GLPに基づいて信頼性が保証されているんだ。



水道GLPは(公社)日本水道協会が水道水の水質検査の精度と信頼性保証を確保するために定めた制度で、本市では、平成18年に全国で7番目に取得しています。

お問い合わせは、水道局水質管理課へ

水道局からのお知らせ



料金収納業務を委託します

1



お客さまサービスの向上と業務の効率化を図るため、水道料金等収納（滞納整理）業務を民間事業者に委託します。今後とも、委託業務へのご理解とご協力をお願いします。

委託期間

平成29年4月1日から
平成34年3月31日まで

委託事業者

第一環境 株式会社

その他

委託事業者の職員がお客さま宅にお伺いする際には、指定の制服を着用し、新潟市水道局発行の業務委託証明証および委託事業者発行の社員証を必ず携行しています。

お問い合わせは、水道局営業課へ

寒い季節の注意点

2



気温がマイナス4℃以下になったら 水道管の「凍結・破裂」に注意！

寒い日が続くと、水道管やじゃ口が凍結しやすくなります。むき出しになっている水道管には、保温材の取付け等が有効です。宅地内の水道管が破裂したときはメーターボックス内の止水栓を閉め、市指定の給水装置工事業者に修繕工事を依頼してください。

お問い合わせは、水道局管路課へ

水道メーターが見えないよ！

水もれなどいざという時に水道メーターボックス内の止水栓を使用することもありますので、水道メーターボックス付近の除雪などにご協力をお願いします。

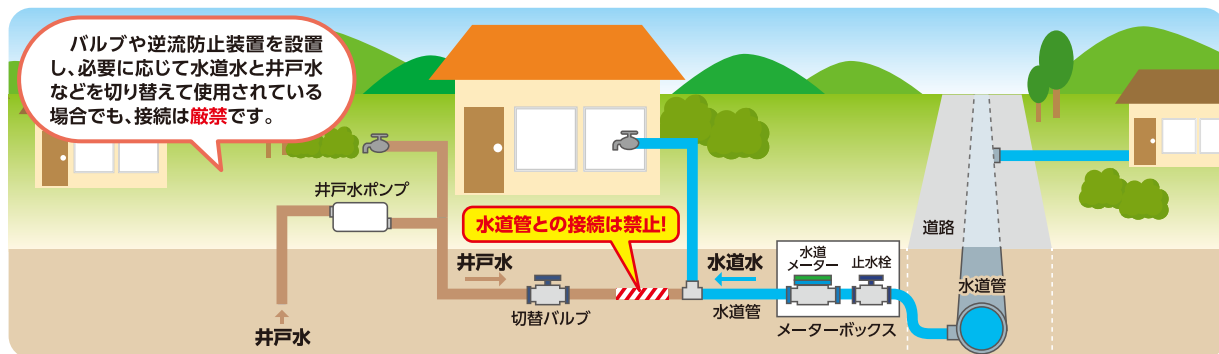


水道管と井戸用配管などの接続は禁止されています

3



- 水質的に安全ではない水が水道水と混じり、健康被害を発生させてしまうことがあるため、水道管とそれ以外の管の接続は水道法で固く禁止されています。
- 接続されていることを確認したときは、速やかに水道局へ連絡してください。水道以外の水が水道本管へ逆流してしまうと、周辺に健康被害が及ぶ可能性があります。



お問い合わせは、水道局各事業所・営業所 給水担当へ

冬こそ注意! かくれ脱水を防ごう!

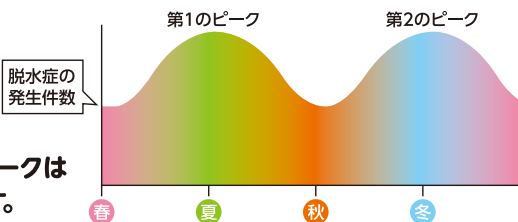
かくれ脱水とは、脱水症になりかけているのに本人や周囲が気が付かず、対策がとれていない状態をいいます。脱水症は症状が出にくい、予防が大切になります。

●監修／信楽園病院 管理栄養士 鈴木 善之・細川 学



日本での
ピークは
年2回

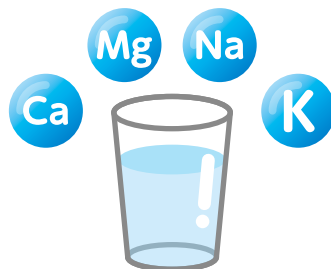
日本での脱水症のピークは
夏と冬の年2回あります。



写真提供：(一社)長野県観光機構

水道水のヒミツ 適度な 「ミネラル」

「カルシウム」「マグネシウム」「ナトリウム」「カリウム」は人にとって不可欠な栄養素「ミネラル」の一部です。新潟市の水道水にはミネラル成分が適度に含まれています。飲みやすく、ミネラルと水分の補給には最適です。



夏の状況

目で見てわかるくらい大量の汗をかいたり、熱中症の注意喚起が広く行われるため、本人も周りも水分補給や塩分の補給を心がけている傾向があります。



冬の状況

パターン1

寒く乾燥した冬は風邪やインフルエンザなどにより、発熱・下痢・嘔吐などで身体の水分が失われ、脱水症になりやすい傾向があります。



パターン2

暖房のきいた暖かい部屋にいと発汗しているのに、汗を衣類が吸収し、汗をかいていることに気が付かない場合があります。また、トイレに行く回数が増えるからと、極端に水分をとらないことがあります。そうすると、気が付かないうちに身体の水分が失われていることがあるため注意が必要です。



冬の かくれ脱水 予防法

食事の時に 「1杯の水」をプラス

夏と違い、塩分量は食事ですりている傾向があります。水やお茶などを飲むとよいでしょう。



平成
29年度

水道モニター募集!

明日の水道について
一緒に考えて
みませんか?



「水道モニター」とはお客さまに水道事業に対する理解を深めていただくとともに、ご意見やご提案をお聞きし、これからの事業運営に生かすための制度です。

活動内容	年4回開催する研修会などへの参加とレポートなどの提出	選考方法	水道をお使いの地域や年齢、性別が偏らないように考慮し、応募動機を参考にしながら選考します。 (選考の結果は、4月上旬にお知らせします)
募集人数	25人(平成29年2月1日から3月10日までにご応募ください)		
任 期	モニター活動開始日(5月中旬予定)から平成30年3月31日まで		
応募資格	新潟市の水道を利用し、平日の昼間に開催する研修会などに参加できる20歳以上の方(ただし、新潟市の職員、過去の水道モニター経験者は除きます)	謝 礼	活動に応じ、年間 8,500円 以内 (交通費相当分を含みます) ※この他に一時保育料の一部補助あり
応募方法	①郵送の場合／水道局・区役所などの窓口に備え付けの「応募用紙」を水道局総務課へ郵送してください。 ※「応募用紙」は水道局ホームページからもダウンロードできます。 また、ご連絡いただければ郵送いたします。 ②電子メールの場合／水道局ホームページ掲載の「応募用紙」に入力のうえ、水道局総務課のアドレスへ送信してください。 ●お申し込み／〒951-8560 新潟市水道局 総務課(住所は不要) ●ホームページ 新潟市水道局 検 索 ●総務課アドレス／somu.ws@city.niigata.lg.jp		

お引っ越しの 連絡はお早めに!

ご連絡の際には、「水道使用量等のお知らせ」・「領収書」などのお客さま番号のわかる書類をご用意いただきますと、手続きがスムーズになります。



毎月振替がおすすめです!



※金額例は、メーター口径13mm、使用水量40mの場合の水道料金と下水道使用料の合計金額。
※毎月振替金額には、端数調整により差が生じる場合があります。

編集・発行



年4回、春(4・5月)／夏(7・8月)／秋(10・11月)／冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
<http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido/>
E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングできます!



中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。



水道局へのお届け、お問い合わせ、漏水などの通報は

新潟市水道局お客さまコールセンター

0120-411-002

年中無休 受付時間／AM8:00～PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

※朝一番や長い間留守にされたときの水道水は、消毒用の塩素が少なくなっていることがあります。また給水管に鉛管を使用しているご家庭では、わずかですが鉛が溶け出すこともあります。最初の水は、念のためバケツ一杯程度、飲み水以外の用途にお使いください。