

令和5年度 東区 あんしん水道診断の集計結果

[令和5年 10月21,22,28,29日、他平日2日間]

令和5(2023)年12月
(公財)新潟水道サービス 工務係

1. 受付件数

| | |
|------|------------------|
| 受付件数 | 141 件 (内キャンセル3件) |
| 診断件数 | 138 件 |

2. 診断対象者性別

| 性別 | 人数 |
|----|-------|
| 女 | 110 人 |
| 男 | 28 人 |
| 計 | 138 人 |

3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

| 項目 | 悪い | やや悪い | 普通 | やや良い | 良い |
|--------------------------------|----|------|------|------|-------|
| 1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。 | 0% | 1.0% | 2.0% | 7.0% | 90.0% |
| 2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。 | 0% | 0% | 6.0% | 4.0% | 90.0% |
| 3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。 | 0% | 0% | 1.0% | 4.0% | 95.0% |
| 4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。 | 0% | 1.0% | 2.0% | 5.0% | 92.0% |

| 項目 | はい | いいえ | 分からない |
|------------------------------|-------|------|-------|
| 5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。 | 97.0% | 1.0% | 2.0% |

※有効回答数 132 (96%)

4. 診断結果

| 上水道診断項目 | 診断結果 | 対応 | 診断件数 | 箇所 | 備考 | |
|----------------------|------|--------|--------|-------|-------------------------------------|-----------------------|
| (1) 給水管の漏水確認 | 漏水なし | | 133 件 | | | |
| | 漏水あり | メータ下流 | 業者紹介 | 5 件 | 6 箇所 | ・浴室2 ・トイレ2 ・台所1 ・不明1 |
| | | メータ上流 | 修繕業務切替 | 0 件 | | |
| (2) メータ位置の確認 | 認識あり | | 136 件 | | | |
| | 認識なし | | 2 件 | | ・診断員とお客様で確認 | |
| (3) 丙止水栓の有無 | あり | | 138 件 | | | |
| | なし | | 0 件 | | | |
| (4) 丙止水栓の機能の確認 | 良 | | 128 件 | | | |
| | 不良 | 修繕業務切替 | 10 件 | | | |
| (5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認 | 良 | | 125 件 | | | |
| | 不良 | | 13 件 | 18 箇所 | ・可能な箇所は防食テープ、ソフトロンテープにて簡易補修 | |
| (6) 出水状況の確認 | 良 | | 133 件 | | | |
| | 不良 | メータ下流 | 業者紹介 | 5 件 | | ・洗面所3 ・トイレ2 ・台所1 ・浴室1 |
| | | メータ上流 | | 0 件 | | |
| (7) 水栓及び水洗器具の確認 | 良 | | 114 件 | | | |
| | 不良 | 業者依頼 | 11 件 | 13 箇所 | ・洗面所4 ・浴室3 ・台所2 ・排水2 ・給湯器1 ・トイレ1 | |
| | | 診断員調整 | 13 件 | 15 箇所 | ・台所4 ・洗面所4 ・風呂2 ・外水栓1 等 | |
| (8) 水栓パッキン取替 | なし | | 111 件 | | | |
| | あり | 診断員取替 | 27 件 | 37 箇所 | ・台所11 ・外水栓9 ・洗面所6 ・浴室6 ・洗濯機蛇口2 等 | |