

令和5年度 北区 あんしん水道診断の集計結果

[令和5年 9月23, 24日、他平日4日間]

令和5(2023)年12月
(公財)新潟水道サービス 工務係

1. 受付件数

受付件数	79 件 (内キャンセル4件)
診断件数	75 件

2. 診断対象者性別

性別	人数
女	65 人
男	10 人
計	75 人

3. お客様アンケート回答結果 (診断後に現場で実施)

項目	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い
1. あんしん水道診断の募集案内は、分かりやすかったですか。	0%	0%	4.0%	3.0%	93.0%
2. 申し込み時の電話対応は、いかがでしたか。	0%	1.0%	0%	0%	99.0%
3. 訪問時の説明及び対応は、いかがでしたか。	0%	0%	0%	0%	100.0%
4. あんしん水道診断の診断項目は、満足されましたか。	0%	0%	1.0%	3.0%	96.0%

項目	はい	いいえ	分からない
5. またあんしん水道診断に申込みをしたいと思いますか。	96.0%	1.0%	3.0%

※有効回答数 72 (96%)

4. 診断結果

上水道診断項目	診断結果		対応	診断件数	箇所	備考
(1) 給水管の漏水確認	漏水なし			69 件		
	漏水あり	メータ下流	業者紹介	6 件		・不明4 ・洗面台1 ・トイレ1
		メータ上流	修繕業務切替	0 件		
(2) メータ位置の確認	認識あり			72 件		
	認識なし			3 件		・診断員とお客様で確認
(3) 丙止水栓の有無	あり			75 件		
	なし			0 件		
(4) 丙止水栓の機能の確認	良			74 件		
	不良		修繕業務切替	1 件		
(5) 屋外立ち上がり管の保温状況の確認	良			66 件		
	不良			9 件	20 箇所	・可能な箇所は防食テープ、ソフトロンテープにて簡易補修
(6) 出水状況の確認	良			74 件		
	不良	メータ下流	業者紹介	1 件		・台所お湯1
		メータ上流		0 件		
(7) 水栓及び水洗器具の確認	良			60 件		
	不良		業者依頼	12 件	13 箇所	・洗面台5 ・トイレ3 ・浴室2 ・台所1 ・給湯器1 等
			診断員調整	3 件	4 箇所	・台所2 ・外水栓2
(8) 水栓パッキン取替	なし			60 件		
	あり		診断員取替	15 件	21 箇所	・台所6 ・外水栓6 ・洗面台4 ・浴室3 ・トイレ1 洗濯機蛇口1 等